

	DOCUMENTO	Código: DOC-01 - Versión: 01
		Fecha vigencia 16 de diciembre de 2024
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

FULCRO es un Organismo de Certificación de personas que se compromete, a través de su Representante Legal, a realizar todas sus actividades con imparcialidad y confidencialidad respecto a la información obtenida, sin discriminación, de forma equitativa y objetiva para todos los postulantes y candidatos, resguardando toda la información obtenida y desarrollada a través del proceso de certificación, en cumplimiento con los requisitos de la norma NCh-ISO 17024:2013 "Evaluación de la conformidad - Requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas" e implementa acciones correctivas cuando ocurran brechas de seguridad.

FULCRO gestiona y resuelve los posibles conflictos de interés relacionados con las actividades de certificación y asegura la objetividad de sus actividades de certificación, con el compromiso de cada uno de sus colaboradores. El personal es competente para cada una de las funciones asignadas y se capacita constantemente para mantener vigente sus conocimientos.

El Organismo dispone de esquemas de certificación para realizar sus actividades; de manera objetiva para todos los postulantes, candidatos y personas certificadas; en las áreas de:

- Operadores de equipos de izaje y levante
- Operadores de movimiento de tierra
- Conductor de transporte de carga y arrastre

FULCRO establece condiciones para suspender, retirar o reducir el alcance de las certificaciones otorgadas, así como también, para tratar todas las apelaciones y reclamos de forma constructiva, imparcial y oportuna.

FULCRO contempla medidas para asegurar la protección de los materiales de examen a través de directrices establecidas dentro de su organización

El Organismo dispone de procedimientos y esquemas de certificación para realizar sus actividades en las áreas de Izaje y levante, operaciones de grúas, operación de equipos de movimiento de tierra, conducción de equipos de transporte de carga y arrastre y transporte de personal; según las necesidades del mercado y establece condiciones para suspender, retirar o reducir el alcance de las certificaciones otorgadas, así como también, para tratar todas las apelaciones y reclamos de forma constructiva, imparcial y oportuna.



Representante legal de FULCRO